

УТВЕРЖДАЮ



Директор ФГБУ
«Санаторий «Айвазовское»

С.В. Донецкая

(Приказ №108 от 17.03.2025)

Правила посещения бассейна ФГБУ «Санаторий «Айвазовское»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила являются обязательными для исполнения всеми посетителями бассейна.

1.2. Посетители бассейна обязаны ознакомиться с настоящими правилами до начала предоставления услуг. Работники бассейна обязаны напомнить посетителям правила до начала пользования услугами бассейна.

1.3. Правила устанавливают права и обязанности посетителей бассейна, определяют механизм реализации этих прав и обязанностей, а также устанавливают ряд запретов, не допускающих такие действия граждан, которые могут причинить вред другим лицам.

1.4. Посетителями бассейна признаются все физические лица, находящиеся на территории бассейна (раздевалька, чаши бассейнов, туалеты и душевые), за исключением работников бассейна.

2. Режим работы бассейна

2.1. Бассейн работает ежедневно с 08.00 (суббота – с 10.00) до 19.00, перерыв с 13.00 до 14.00, начало последнего сеанса – 18.00.

Температура воды, состав воды и уровень pH в бассейне, поддерживаются в пределах установленных санитарно-эпидемиологических норм и не могут быть изменены по требованию посетителя.

2.2. Санаторий оставляет за собой право объявлять в течение года санитарные и ремонтно-профилактические дни бассейна. Информация об изменении в расписании работы бассейна размещается на информационном стенде и на официальном сайте санатория.

2.3. Пользование услугами бассейна может быть ограничено по производственной необходимости частично или полностью.

2.4. Вход посетителей в бассейн осуществляется согласно утвержденному расписанию сеансов. Продолжительность нахождения посетителя в чаше бассейна составляет не более 60 минут.

3. Общие требования к посещению бассейна

3.1. Право на посещения бассейна имеют получатели санаторно-курортных услуг, предъявившие работнику бассейна карту гостя.

Также, право на посещение бассейна предоставляется гражданам, которые приобрели абонемент в бассейн.

Абонемент выдаётся на 8, 10 или 12 посещений бассейна. Срок действия абонемента 30 календарных дней. По истечении указанного срока абонемент считается недействительным.

В абонементе указываются следующие данные: номер абонемента, Ф.И.О. посетителя, количество посещений, срок действия абонемента на посещение бассейна, отметки о факте пересечения контрольно-пропускных пунктов. Абонемент действителен при предъявлении документа, удостоверяющего личность с фотографией (паспорт, водительские права, пенсионное удостоверение, другой документ, выданный органами государственной власти или органами местного самоуправления с фотографией). Количество отметок о пересечении контрольно-пропускных пунктов соответствует количеству посещений бассейна.

В случае отказа посетителя от посещения бассейна по причинам, не зависящим от санатория, деньги за приобретенный абонемент не возвращаются.

Запрещено передавать карту гостя и абонемент на посещение бассейна другим лицам. Если посетитель не имеет возможности предъявить карту гостя или абонемент, санаторий отказывает в предоставлении услуги посещения бассейна.

На время предоставления услуги карта гостя или абонемент находятся у работника бассейна.

3.2. Посетители допускаются в бассейн при наличии действующей медицинской справки установленного образца о чистоте кожных покровов и отсутствия грибковых заболеваний.

Для посещения бассейна детьми (до 14 лет включительно) в обязательном порядке требуется медицинские справки лечебно-профилактического учреждения об отсутствии противопоказаний для посещения бассейна и о результатах обследования на энтеробиоз (подлежит обязательному переоформлению 1 раз в 3 месяца) гименолепидоз.

Справки детей, посещающих бассейн (групповые занятия), сдаются работнику бассейна для хранения.

3.3. Посетители с ограниченными возможностями посещают бассейн в присутствии сопровождающего.

3.4. Посетителям, принимающим сигмо- или колоноскопию, кишечные и гинекологические процедуры (микроклизмы, промывания, тампоны) посещение бассейна разрешено только до приёма процедур или через 6 часов после приёма процедур.

3.5. Работник бассейна имеет право корректно отказать в посещении бассейна и направить к лечащему врачу лиц, с подозрениями на наличие у них заболеваний инфекционной природы, которые могут передаваться через воду бассейна, с повреждениями кожи и слизистых оболочек, грибковыми заболеваниями кожи, поражением ногтевых пластин и другими заболеваниями органов и систем, являющимся противопоказанием для посещения бассейна (неврологические, психиатрические и др. заболевания).

3.6. Все ценные вещи, мобильные телефоны и иные электронные гаджеты (планшеты, ноутбуки и т.п.), украшения (серьги, цепочки, браслеты и т.п.) рекомендуется оставлять в номере, либо в индивидуальном шкафчике раздевалки.

4. Правила поведения посетителей в раздевалке, чаше бассейна, душевой, туалете.

4.1. Посетители бассейна должны соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, работникам бассейна, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

Работники бассейна обязаны контролировать соблюдение посетителями настоящих правил. При необходимости работник имеет право делать посетителям замечания.

4.2. При входе в бассейн посетитель обязан предъявить карту гостя или абонемент на посещение бассейна.

Работник бассейна, проведя регистрацию посетителя в соответствующем журнале (программе), выдает ключ от шкафа для одежды в раздевалке и полотенце оставляя у себя карту гостя или абонемент.

4.3. Посетитель обязан иметь при себе купальный костюм, шапочку для плавания, сменную резиновую обувь (шлепанцы, резиновые тапочки, сланцы), мыло (гель для душа, шампунь), мочалку. Предметы гигиены должны быть в пластиковой таре и находиться в пакете. Использование в бассейне (раздевалке, душе) гигиенических предметов в стеклянной таре запрещено.

4.4. В раздевалке посетитель должен раздеться, снять все ювелирные и иные украшения, убрать вещи в шкафчик, взять с собой купальный костюм, шапочку для плавания, мыльные принадлежности, мочалку, полотенце, надеть резиновую обувь и пройти в душевую.

4.5. В душевой, до прохода в бассейн, посетитель обязан смыть с себя любые косметические средства. Для этого он принимает душ (моется) с применением средств гигиены.

4.6. После приема душа посетитель закрывает все краны, надевает купальный костюм, шапочку для плавания и проходит в бассейн.

4.7. Вход в воду и выход из воды осуществляется только по ступенькам, а при пользовании специальными лестницами - спиной к воде.

4.8. Перед началом плавания посетитель должен убедиться в безопасности движения и соблюдать дистанцию во время плавания. При

отсутствии или при недостаточном развитии навыков плавания обязательно использование поддерживающих на воде средств (доски для плавания и пр.).

4.9. В случае получения травмы при посещении бассейна, возникновении во время занятий в воде, болей в суставах, мышцах, сильного покраснения глаз или кожи, возникновения кровотечения, а также при плохом самочувствии, посетитель должен немедленно прекратить плавание (купание), выйти из бассейна и сообщить об этом работнику бассейна.

4.10. Посетитель должен контролировать время нахождения в бассейне. При нахождении посетителя, который приобрёл абонемент, в бассейне дольше отведенного времени, работник бассейна имеет право засчитать это время за второе посещение и потребовать дополнительной оплаты.

4.11. После посещения бассейна посетитель принимает душ, в душевой выжимает купальную одежду, вытирается полотенцем и только после этого переходит в раздевалку.

4.10. Посетитель обязан освободить шкафчик в раздевалке, сдать ключ от шкафчика, полотенце работнику бассейна, и покинуть бассейн.

4.11. За последствия, возникающие в результате нарушения настоящих правил, санаторий ответственности не несёт. Посетители бассейна должны строго соблюдать настоящие правила, правила техники безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования работников бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

4.12. Санаторий имеет право отказать в получении услуги посещения бассейна лицам, нарушающим настоящие правила.

Посетители имеют право вносить замечания и предложения по качеству оказываемых услуг, предъявлять претензии и вносить замечания в отношении качества обслуживания.

5. Меры безопасности

5.1. При установлении запретов и рекомендаций поведения в бассейне санаторий всегда исходит исключительно из необходимости обеспечения безопасности посетителей в бассейне, который является местом повышенной опасности.

Посетителям бассейна запрещается:

- получать услуги при наличии медицинских противопоказаний по состоянию здоровья, при наличии кожных, инфекционных заболеваний, кровотечений, в плохом самочувствии;
- передавать карты гостя и абонементы, дающие право на посещение бассейна, другим лицам.
- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения,
- употреблять (распивать) алкогольную продукцию, употреблять наркотические и психотропные вещества, потенциально опасные

психоактивные или одурманивающие вещества, курить (в том числе электронные сигареты);

- приносить огнестрельное и холодное оружие, электрошокеры, колюще-режущие предметы, предметы из стекла, взрывчатые, легковоспламеняющиеся, отравляющие и токсичные вещества, а также газовые баллончики;

- приносить с собой и принимать пищу и напитки, употреблять жевательную резинку во время пребывания в бассейне;

- бросать посторонние предметы в бассейн, лить какие-либо жидкости или ароматические средства в воду бассейна, загрязнять помещения и сооружения бассейна;

- входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа, без купального костюма и купальной шапочки;

- проводить процедуры по уходу за кожей, применяя крем, мазь, масло, гель и др. и косметологические процедуры (маникюр, педикюр, пилинг, эпиляция и т.д.), бриться, стричь волосы;

- перед пользованием бассейна втирать в кожу различные кремы и мази по причине возможного нанесения вреда своему здоровью (перегрев, повышение артериального давления, аллергические реакции и пр.);

- проходить в уличной обуви (допускается проходить в раздевалку в одноразовых бахилах) и ходить босиком, входить в служебные и технические помещения;

- пользоваться мобильными телефонами и иными электронными гаджетами (планшетами, ноутбуками и т.п.) в чаше бассейна;

- справлять естественные надобности в чаше бассейна, посещать женщинам бассейн во время менструации;

- прикасаться, включать, выключать и регулировать любое инженерно-техническое оборудование, прикасаться к водосливам и устройствам подачи воды,

- повисать на поручнях и устройствах подачи воды, приспособлении для маломобильных групп населения;

- приносить в бассейн и играть в мяч или кидаться другими предметами на обходных дорожках, бросать плавательные доски и инвентарь с бортиков в воду и из воды на кафель, бросать в бассейн посторонние предметы (керамические и стеклянные предметы, средства бытовой химии и гигиены);

- оставлять без присмотра детей, допущенных к совместному плаванию с родителями;

- проныривать поперек бассейна, прыгать с бортиков, захватывать друг друга, топить, нырять навстречу друг другу, любыми способами стеснять действия находящихся в воде (хватать за ноги, руки, плечи, плавательные костюмы и т.п.), плавать поперек/навстречу основного движения других посетителей;

- бегать по обходным дорожкам, коридорам, в душевых и по лестницам, использовать для плавания акваланги, ласты, маски, трубки и т.п., за исключением специальных плавательных очков;
- приходить в бассейн с животными, птицами и т.п.;
- нарушать общественный порядок, выражать явное неуважение к обществу, сопровождающееся нецензурной бранью в общественных местах, оскорбительным приставанием к гражданам, уничтожать или повреждать чужое имущество.

6. Обязанности и ответственность посетителя

6.1. Посетитель бассейна (в том числе опекуны несут ответственность за соблюдение настоящих правил опекаемыми лицами) должен строго соблюдать правила посещения бассейна, правила техники безопасности, противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования, выполнять требования работников бассейна в части соблюдения санитарно-гигиенических требований.

6.2. Посетители бассейна должны бережно относиться к имуществу санатория, не допуская его порчу или утрату. В случае порчи или утраты имущества бассейна виновное лицо возмещает причиненный ущерб в полном объеме.

6.3. Не допускается проведение инструктажа посетителями в отношении других посетителей бассейна, а также дача им рекомендаций, входящих в противоречие с настоящими правилами.

6.4. Санаторий не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- при нарушении посетителем настоящих правил, а также иных правил, действующих на территории санатория;
- если посетитель не прослушал вводный инструктаж;
- за травмы, полученные вне территории санатория;
- за травмы, полученные в результате противоправных действий третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого посетителя;
- если травма не была зарегистрирована дежурным врачом и не составлен соответствующий акт;
- в случае умышленного причинения вреда собственному здоровью (в том числе в случае нарушения рекомендации врачебного заключения);
- в случае посещения бассейна, несмотря на проблемы со здоровьем, в том числе в случае сокрытия проблем со здоровьем.

6.5. Санаторий за оставленные без присмотра вещи (вне индивидуальных шкафчиков для раздевания) ответственности не несет.

7. Иные положения

7.1. В случае нарушения настоящих правил посетителю может быть отказано в предоставлении услуги посещения бассейна без компенсации, оплаченной им стоимости услуг.

7.2. В случае причинения посетителями материального ущерба, вопрос о возмещении решается путем согласования с администрацией, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

7.3. Все возможные споры, возникающие при оказании услуг в санатории, подлежат досудебному разрешению в претензионном порядке. Нарушение настоящих правил влечёт за собой привлечение к ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Разработал:

Начальник спортивно-оздоровительного комплекса

ФГБУ «Санаторий «Айвазовское»


С.Ю. Волокитин

Согласовано:

Начальник службы безопасности


С.М. Якубов

Главный юрист


М.Г. Комарь